お引越し・返却のとき

お引越し・返却の際は、サーバーからお水を全て排水してください。
排水作業方法は、お客様サポートセンターにお電話ください。

お問い合わせ窓口のご案内

お客様サポートセンター

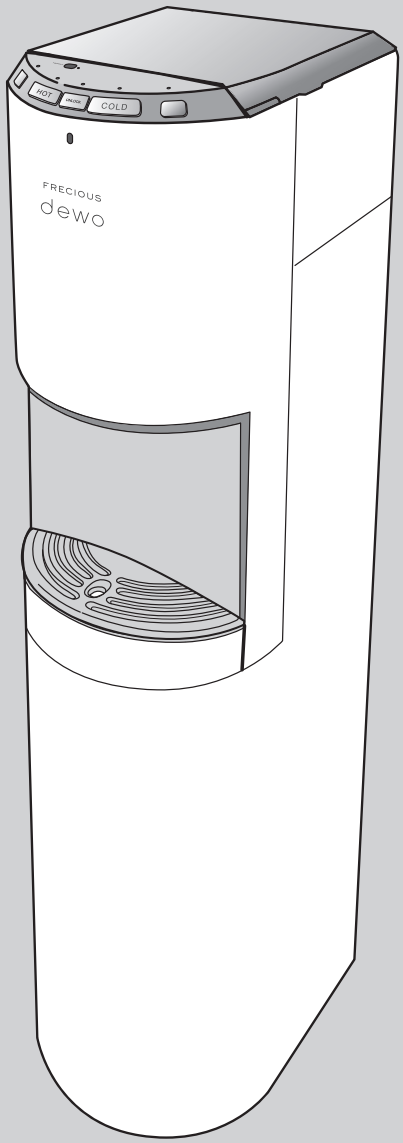
0120-800-026

平日／9:00～20:00　土日・祝日／9:00～17:00 ※年末年始は除く

B310-F-3

HOT/COLDウォーターサーバー

取扱説明書



■安全上の注意 …… 2
■設置場所について …… 3
■各部のなまえ・はたらき …… 4
■初期設置の手順 …… 6
■ウォーターパック交換方法 …… 8
■基本機能 / ECO 機能 / SLEEP 機能 …… 10
■クリーン機能 …… 12
■おいしく飲んでいただくために
長期間使用しないとき …… 16
■仕様／故障かな？と思ったら
エラー表示一覧 …… 17
■お引越し・返却のとき …… 20

本取扱説明書は事故を防ぐための注意事項と製品の取り扱い方を記載しております。
ご使用の前に必ず本書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。お読みになったあとはいつでも見られる所に保管してください。

型式 **BSS-310**

安全上の注意

ご使用前に、この『安全上のご注意』をよくお読みのうえ正しくお使いください。ここに示した注意事項は、いずれも安全に関する重要な内容を記載していますので、必ずお守りください。本文中の「図記号」の意味は次の通りです。

「禁止」を示します。	「必ず守っていただく行為」を示します。
「電源プラグを必ずコンセントから抜いてください」を示します。	「ふれないでください」を示します。
「分解しないでください」を示します。	「アース設置」を示します。

＊お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られる所に必ず保管してください。

据え付け上の注意事項

⚠警告　誤った取り扱いをした時に、死亡や重傷等の重大な事故に結びつく可能性が大きいもの

厳守
- ■床が丈夫で水平なところに確実に据え付けてください。転倒・落下によるケガなどの原因になることがあります。
- ■**たこ足配線をしないでください。**定格15A以上のコンセントを単独で使ってください。他の器具と併用すると、分岐コンセント部が異常発熱して発火することがあります。

禁止
- ■水のかかる場所や湿気の多い場所には据え付けないでください。漏電により、感電や火災の原因になることがあります。

アース設置
- ■アースを確実に取り付けてください。故障や漏電の時、感電の原因になることがあります。アース工事は、最寄りの電気工事店に依頼してください。

⚠注意　誤った取り扱いをした時に、状況によっては重大な事故に結びつく可能性が大きいもの

禁止
- ■油・可燃性ガスの漏れるおそれのある場所へは設置しないでください。万一漏れてウォーターサーバーの周辺に溜ると、発火の原因になることがあります。

使用上の注意事項

⚠警告　誤った取り扱いをした時に、死亡や重傷等の重大な事故に結びつく可能性が大きいもの

禁止
- ■電源コードや電源プラグがいたんだり、コンセントの差し込みがゆるい時は、使用しないでください。感電・ショート・発火の原因になることがあります。
- ■電源プラグをウォーターサーバーの後面で押し付けないでください。電源プラグを傷付け、感電や火災の原因になることがあります。
- ■濡れた手で電源プラグを抜き差ししないでください。感電の原因になります。
- ■本体に水をかけないでください。電気部品に水がかかると感電や火災の原因になります。
- ■定格電圧（単相100V）以外で使わないでください。定格電圧以外の電圧で使用すると、感電や火災の原因になることがあります。
- ■製品の上に乗ったり、物を載せたりしないでください。転倒・落下によりケガや破損の原因になることがあります。

厳守
- ■電源プラグはコンセントにプラグの根元まで確実に差込み、ほこりが付着しないよう定期的に清掃してください。異常発熱や火災の原因になることがあります。
- ■製品は室内用ですので室外には設置しないでください。

禁止
- ■可燃性スプレーを近くで使わないでください。電気接点のスパークで引火するおそれがあります。
- ■温水運転時、子供だけで使わせたり、幼児の手が届くところで使わないでください。やけどをするおそれがあります。
- ■水の入っていない状態でHOTスイッチを入れないでください。安全装置がはたらきHOTスイッチが自動的に切れ、作動しなくなります。
- ■転倒させないでください。お湯が流れ出て、やけどをするおそれがあります。
- ■傾けたり、ゆすったり、お湯を入れたままで移動しないでください。お湯が流れ出てやけどやケガをするおそれがあります。

厳守
- ■可燃性ガスなどのガス漏れがあった時には、ウォーターサーバーやコンセントには手を触れず、窓を開けて換気してください。引火爆発し、火災ややけどの原因になることがあります。

プラグを抜く
- ■焦げ臭いなどの異常がある場合は、すぐに運転を停止して、電源プラグを抜き、販売代理店又は、当社お客様サポートセンターにご相談ください。異常のまま運転を続けますと故障や感電・火災の原因になります。

使用上の注意事項

⚠ 警 告　誤った取り扱いをした時に、死亡や重傷等の重大な事故に結びつく可能性が大きいもの

接触禁止

■給湯時や排水時にお湯に手を触れないでください。やけどをするおそれがあります。
■運転時に、ウォーターサーバー背面の放熱パネルなどの高温部に触れないでください。やけどをするおそれがあります。

使用上の注意事項

⚠ 注 意　誤った取り扱いをした時に、状況によっては重大な事故に結びつく可能性が大きいもの

禁 止

■電源コードを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたり、また重い物を載せたり、挟み込んだり、加熱したりしないでください。電源コードが破損し、感電や火災の原因になります。
■当社製品以外の飲料は入れないでください。機械の故障をまねいたり、水質が劣化する場合があります。

プラグを抜く

■電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず先端の電源プラグを持って引き抜いてください。
感電やショートして発火することがあります。

厳 守

■長期間ご使用にならない場合でも、電源プラグをコンセントから抜かないでください。
水の腐敗の原因になります。

修理時の注意事項

⚠ 警 告　誤った取り扱いをした時に、死亡や重傷等の重大な事故に結びつく可能性が大きいもの

分解禁止

■修理技術者以外の人は、絶対に分解したり、修理・改造は行わないでください。
発火したり、異常動作して、ケガをすることがあります。

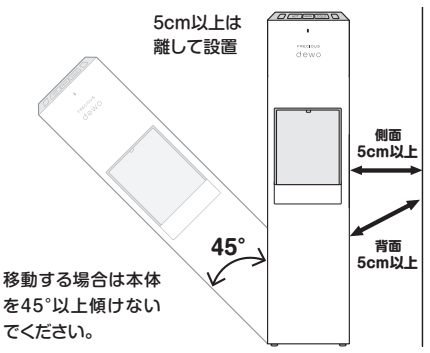
設置場所について

1 設置場所

❶放熱パネルが高温になるため壁や家具から背面および左右側面を、5㎝以上離して設置してください。
❷室内用ですので、室外には設置しないでください。

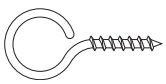
2 移動の仕方

移動する場合は本体を45°以上傾けないでください。

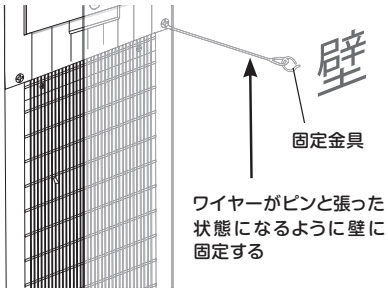


転倒防止ワイヤーの設置

地震や振動による転倒を防止するため、
ウォーターサーバー背面に付いている
ワイヤーを壁に固定してご使用ください。



固定金具
(別途ご用意ください)

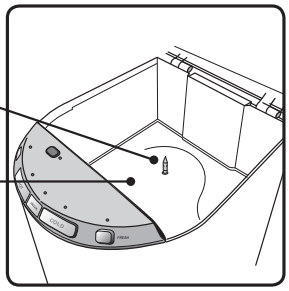


各部のなまえ・はたらき

ウォーターサーバー本体

ニードル（給水針）

ニードルがウォーターパックに刺さり、サーバー内にお水を給水します。



ホルダー

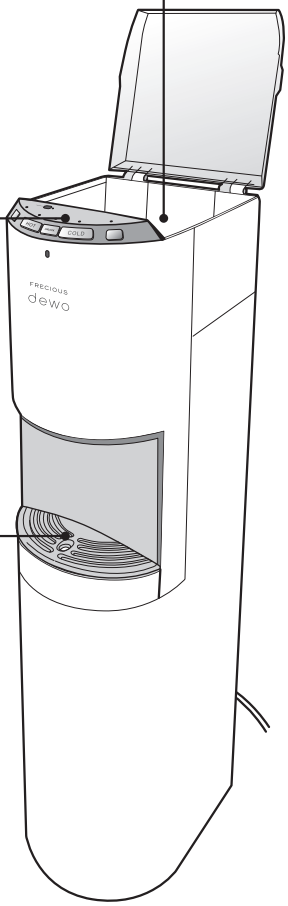
内部にウォーターパックを収納します。

操作パネル

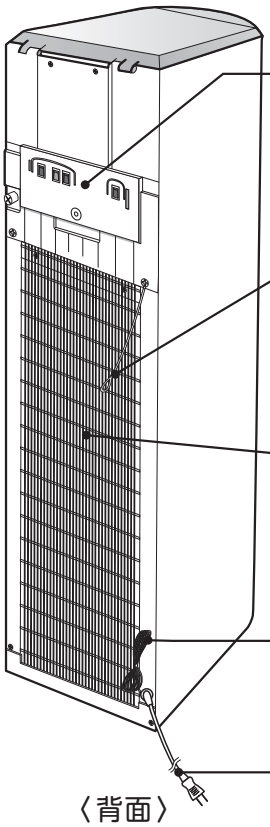
ウォーターサーバーを操作するのに使用します。

ドリップトレイ

漏れた水を受けます。手前に引くと取外しができます。



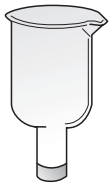
〈正面〉



〈背面〉

付属品

ニードルキャップ



フレッシュモードを行う際（P.12）、または交換用のウォーターパックが無いときに使用します。（P.9）

背面スイッチパネル

各種スイッチを操作します。

転倒防止ワイヤー

サーバーを固定させるために使用します。

放熱パネル

冷却運転中は熱くなりますが、故障ではありません。

アース

故障や漏電の時感電を防止します。

電源プラグ

操作パネル

ECOランプ
ECOモードにすると緑色に点灯します。

ECOボタン
ECOボタンを押すとECOモードに切り替わり、ウォーターサーバーの消費電力を抑えます。ECOモード中は、温水温度が約85℃から約70℃になります。**(P.11)**

HOTランプ
背面のHOTスイッチを**“ON”**にすると赤色に点灯します。

HOTボタン
ロックを解除した後に、ボタンを押すと温水が出てきます。

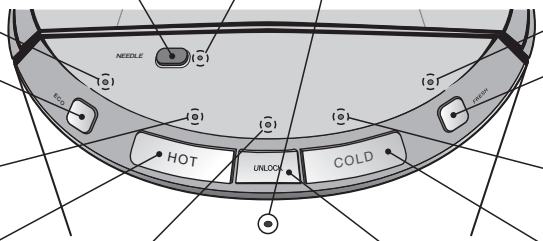
NEEDLEランプ
ニードルが上がっている時に緑色に点灯します。

NEEDLEボタン
ホルダーのふたを閉めてボタンを押すと、ニードルが動作します。

SLEEPセンサー
背面のSLEEPスイッチを**“ON”**にすると光を感知し、室内が暗くなるとSLEEPモードになります。**(P.11)**

UNLOCK(ロック解除)ランプ
ロックを解除するとオレンジ色に点灯します。

UNLOCK(ロック解除)ボタン
ボタンを2秒間長押しするとロックが解除されます。再度ボタンを押す、または3秒間経過するとロック状態に戻ります。



FRESHランプ
“フレッシュモード”または“オートピュアキープシステム”が作動中にオレンジ色に点灯します。

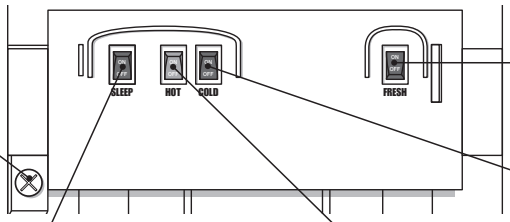
FRESHボタン
ボタンを5秒間長押しすると“フレッシュモード”が作動します。**(P.12)**

COLDランプ
背面のCOLDスイッチを**“ON”**にすると緑色に点灯します。

COLDボタン
ボタンを押すと冷水が出て来ます。

背面スイッチパネル

ホルダー排水キャップ
万が一ホルダーの中にお水が溜まった場合、キャップを開けるとお水が排水されます。



FRESHスイッチ
フレッシュモードを行う際に使用します。**(P.12)**

SLEEPスイッチ
SLEEPセンサーのON／OFFを切り替えます。
HOTスイッチが「ON」の状態でSLEEPスイッチを「ON」にするとHOTランプがオレンジ色に点灯します。室内が暗くなるとHOTランプが緑色に点灯して、SLEEPモードになります。**(P.11)**

HOTスイッチ
初期設置後(P.6~P.7)にスイッチを「ON」にすると、1時間程で85℃前後の温水になります。
※衛生上スイッチは切らないでください。

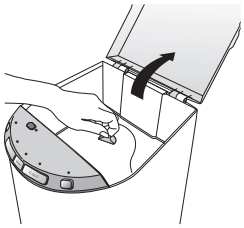
COLDスイッチ
初期設置後(P.6~P.7)にスイッチを「ON」にすると、1時間程で5℃前後の冷水になります。
※衛生上スイッチは切らないでください。

初期設置の手順

1 衛生シールをはがす

ふたを開けて、ホルダー底面の「衛生シール」をはがします。

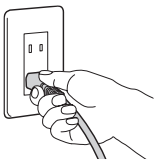
※衛生シールをはがすと「ニードル（給水針）」がありますので注意してください。



2 電源プラグを入れる

電源プラグをコンセントに差し込みます。

※サーバー背面のスイッチは「OFF」のままにしておいてください。

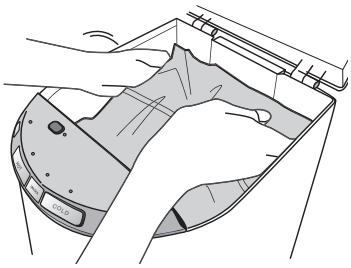


⚠注意	サーバー背面のシールははがさないでください。この時点で「ON」にすると、空焚きの原因となります。

3 ウォーターパックをセットする

電源プラグをコンセントに差し込みます。

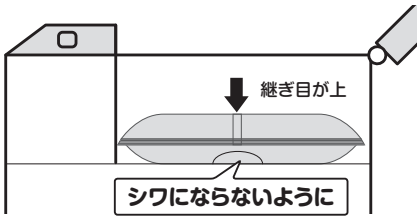
※サーバー背面のスイッチは「OFF」のままにしておいてください。



⚠注意

正しいウォーターパックの置き方

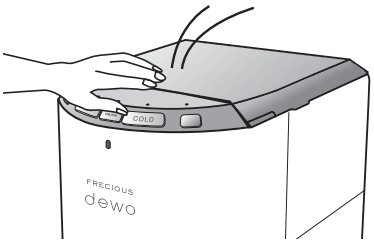
水漏れの原因になりますので、ウォーターパックは「継ぎ目」を上にしてパックの底がなるべく「シワにならないように」ホルダーの中に置いてください。



4 ふたを閉める

ホルダーのふたを最後までしっかりと閉めます。

⚠注意	ホルダーのふたが開いていると、サーバーが動作しません。



5 ウォーターパックにニードルを刺す

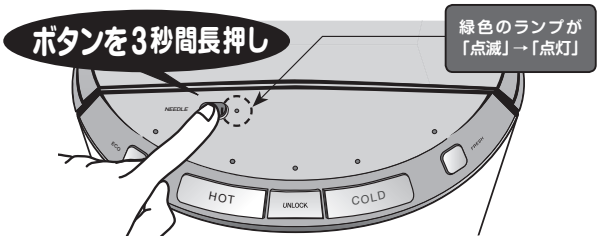
「NEEDLEボタン」を3秒間長押しします。ニードル（給水針）が上がり、ウォーターパックに突き刺さります。

※ランプが緑色に点滅するまで長押ししてください。ランプが「点滅」から「点灯」に変わったら完了です。

⚠注意

ニードルの動作

NEEDLEボタンを押す際には、必ずふたを閉めた状態で押してください。ふたが開いた状態ですとニードルが動作しません。



6 トレイにコップを準備する

トレイの中央に容量「200cc以上」のコップを置いてください。
※手順7の初期給水の際に、自動でお水が出てきます。

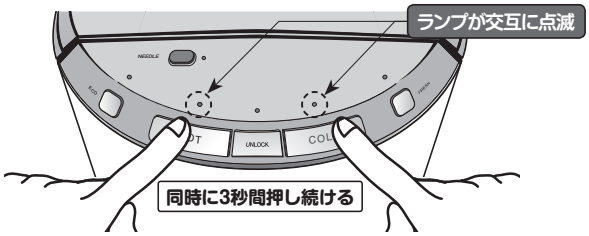
7 初期給水を行う

「HOTボタン」と「COLDボタン」を同時に長押し（3秒間）すると初期給水が始まります。

⚠注意

ウォーターサーバーに水が給水される際にお水が2度にわけて出てきますので、コップは必ず置いてください。

※（1）初期給水中はオレンジと緑のランプが点滅します。
（2）給水中は1分程度の間隔で、2度にわたり出水されます。
（3）約3分半程でランプが消灯して給水完了です。



8 出水を確認する

初期給水の後に、冷水・温水をコップ一杯ほど出水してください。

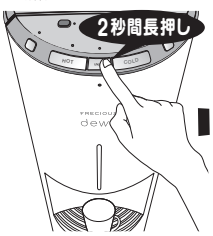
※**「空焚き」**の原因になりますので、必ず出水してください。

冷水出水

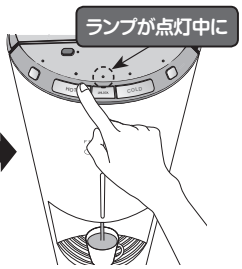
「COLDボタン」を押すと出水します。

温水出水

「UNLOCKボタン」を長押し（2秒間）します。
※ランプが点灯してロックが解除されます。



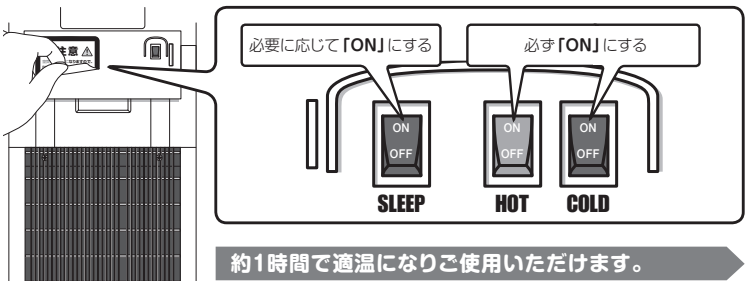
ランプ点灯中に「HOTボタン」を押すと出水します。



9 背面のスイッチを入れる

サーバー背面のシールをはがしスイッチを入れます。

※SLEEP機能をご利用する場合は、SLEEPスイッチを「ON」にしてください。
→「SLEEP機能」（P.11）



約1時間で適温になりご使用いただけます。

ウォーターパック交換方法

冷水・温水どちらかのお水が出なくなったらウォーターパック交換のタイミングです。
以下の手順に従ってウォーターパックの交換を行ってください。

1 ウォーターパックを空にする

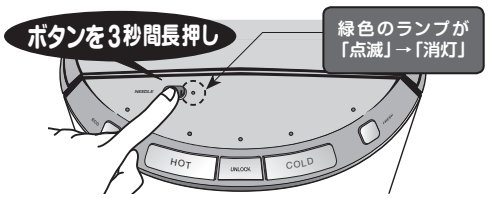
「COLDボタン」を押して、冷水側からお水を出し切ってください。

※ウォーターパックに残水が残っていると、パック交換時にホルダー内に水が漏れることがあります。

2 ウォーターパックからニードルを抜く

「NEEDLEボタン」を3秒間長押しします。ニードルが下がり、ウォーターパックからニードルが抜けます。

※ランプが点滅するまで長押ししてください。
ランプが「点滅」から「消灯」に変わったら完了です。



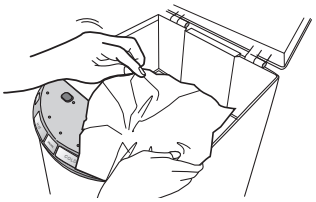
3 空パックを取り出す

ふたを開けて空のウォーターパックを取り出します。

重要

ニードルが下がっている時、またはふたが開いている時のHOTランプの状態

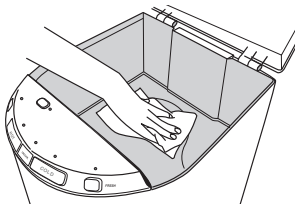
・HOTスイッチが「ON」の時：点滅（赤色と緑色、交互に点滅）
・HOTスイッチが「OFF」の時：消灯



4 ホルダー内を拭く

ホルダー内を、きれいな布やキッチンペーパーなどで水気を取ります。

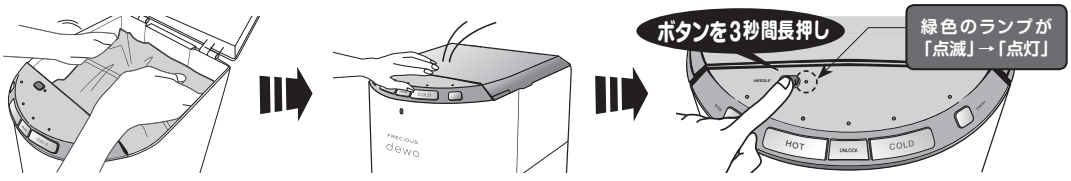
※水気が残っていると雑菌などが繁殖する原因になります。



5 新しいウォーターパックをセットしてニードルを刺す

新しいウォーターパックをホルダー内にセットして、ふたを閉じた状態で「NEEDLEボタン」を3秒間長押しします。

※初期設置の手順3〜5と同様

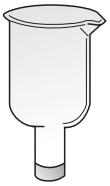


取り付け完了です。開封後は2週間を目安に使い切ってください。

⚠注意

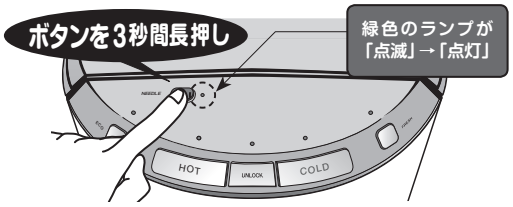
ウォーターパックを取り外した後は、すぐに新しいウォーターパックを取り付けてください。
ウォーターパックを取り外したままにしておくと、サーバー内に空気が入り、
「故障の原因」とサーバー内の「雑菌が繁殖」する原因となります。
万が一取り付けるウォーターパックが無い場合は、
「電源は切らずに」付属品の「ニードルキャップ」をご使用ください。

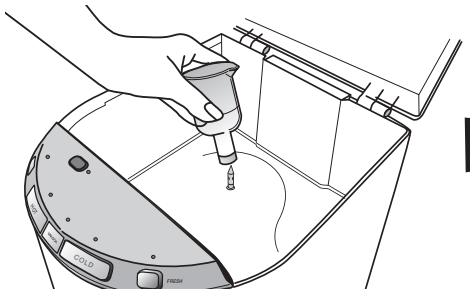
ニードルキャップ使用方法



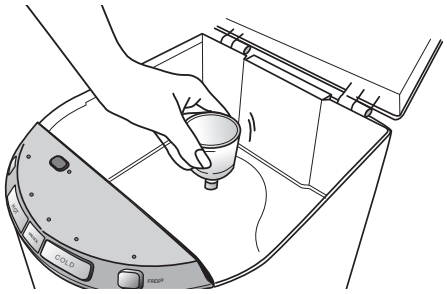
ニードルキャップ

ニードルが下がっている場合はニードルを上げた状態にしてください。ランプが「点灯」していればニードルが上がっています。





キャップをニードルに奥までしっかりと入れます。



キャップのふたはしっかりと閉めてください。

ホルダーのふたを最後までしっかりと閉めます。

※新しいウォーターパックがお手元に届きましたら、
P.14～P.15の手順5～10に従って、
ウォーターパックを取り付けてください。

⚠注意

ホルダーのふたを最後までしっかりと閉めていないと、サーバーが動作しません。

（ふたが閉まっていないと、HOTランプが交互に赤色と緑色に点滅します。）

冷水を出す

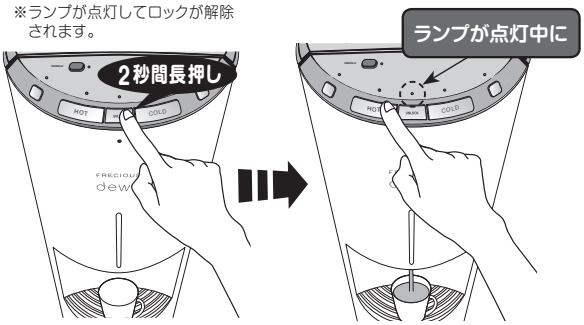
「COLDボタン」を押している間に出水します。
※衛生的にお飲みいただくために、ボタンを押してから出水まで1秒程かかります。

温水を出す

ロック解除後に「HOTボタン」を押している間に出水します。
※出水に1秒～3秒程かかる場合があります。

「UNLOCKボタン」を長押し(2秒間)します。
※ランプが点灯してロックが解除されます。

ランプ点灯中に「HOTボタン」を押すと出水します。

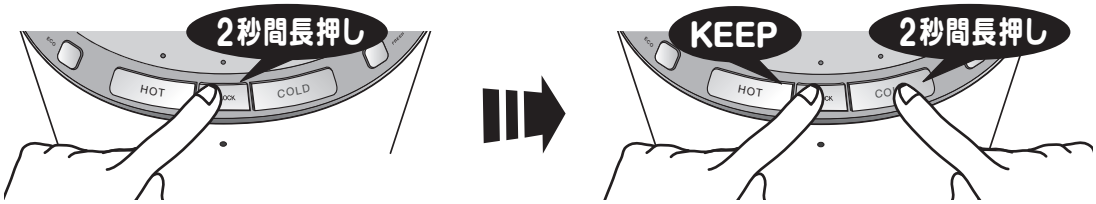


冷水チャイルドロック機能

（冷水も温水と同じようにロック機能を設定することが出来ます。）

【設定方法】

「UNLOCKボタン」を長押ししたまま、ランプ点灯後に「COLDボタン」を2秒間長押しします。
「UNLOCKランプ」と「COLDランプ」が同時に3回点滅したら設定完了です。



【設定解除方法】

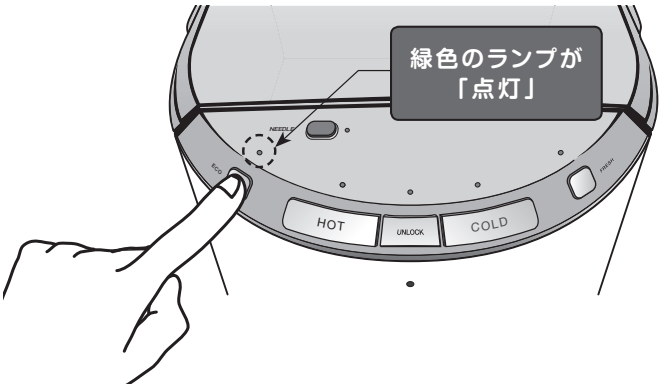
「UNLOCKボタン」と「COLDボタン」を同時に2秒間長押しします。
「COLDランプ」が3回点滅したら解除完了です。

ECO機能／SLEEP機能

ECO機能

「ECOボタン」を押すと「ECOランプ」が
緑色に点灯します。
通常より温水温度を下げることにより、
消費電力を抑えます。

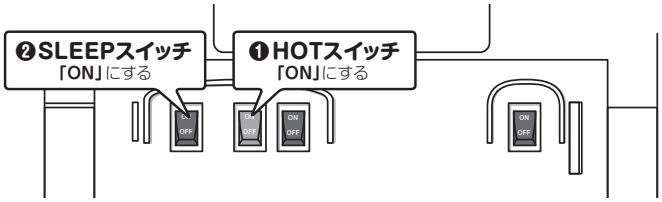
(約85℃→約70℃)



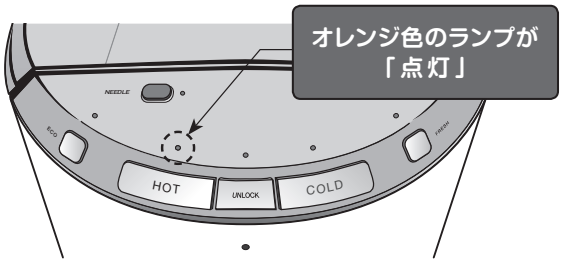
SLEEP機能

SLEEPセンサーがお部屋の明るさを感知し、お部屋が暗くなると温水の加熱を抑え消費電力を抑えます。

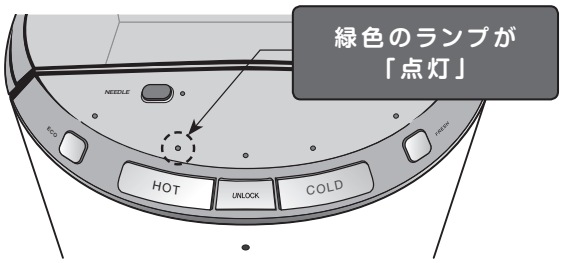
【1】HOTスイッチが「ON」の状態でSLEEPスイッチを「ON」にします。



【2】HOTランプがオレンジ色に点灯したら設定完了です。



【3】お部屋が暗くなりSLEEPセンサーが感知するとHOTランプが緑色に点灯し、節電モードになります。



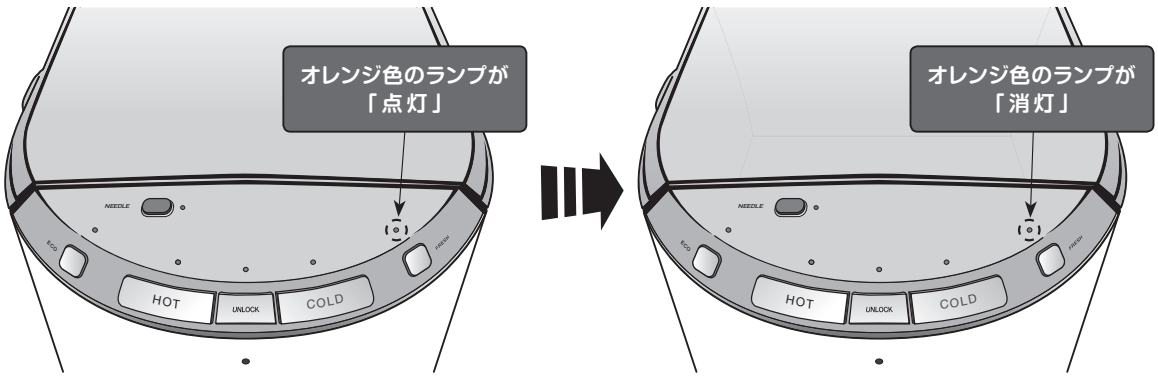
クリーン機能

≪オートピュアキープシステム≫

「オートピュアキープシステム」とは、サーバーの電源を入れてから
120時間毎（5日間）のサイクルで、自動でサーバー内のお水を
循環させて清潔に保つ機能です。

「オートピュアキープシステム」とは、5日に1回規定の時間（電源プラグを入れた時間）になると自動で作動します。作動すると「FRESHランプ」が点灯して、3分程で「FRESHランプ」が消灯して終了します。

※オートピュアキープシステム中は、パネルの操作が出来ません。
　作動中は多少ポンプ音がしますが異常ではありません。



≪フレッシュモード≫

「フレッシュモード」とは、熱水を循環させてサーバー内の雑菌を滅菌することで、
サーバーをリフレッシュさせる機能です。（30日に1回程度行ってください）

「フレッシュモード」とは、お客様ご自身で作動させる機能です。（フレッシュモード使用方法→P.13～P.15）
作動すると「FRESHランプ」が点灯して、2時間程で「FRESHランプ」が消灯して終了します。

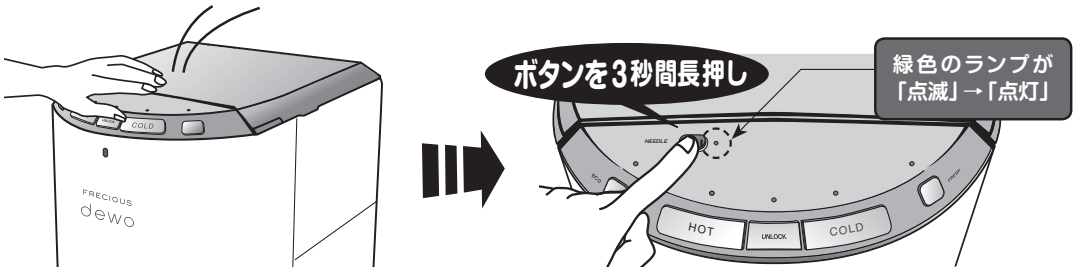
※フレッシュモード中は、パネルの操作が出来ません。
　作動中は多少ポンプ音がしますが異常ではありません。

フレッシュモード使用方法

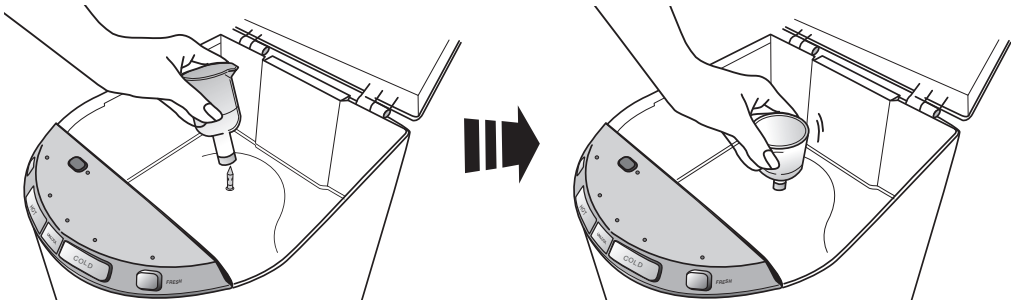
1 ウォーターパックを取り出す

※ウォーターパック交換方法 (P.8) の手順1～4と同様

2 ふたを閉めてニードルを上げる



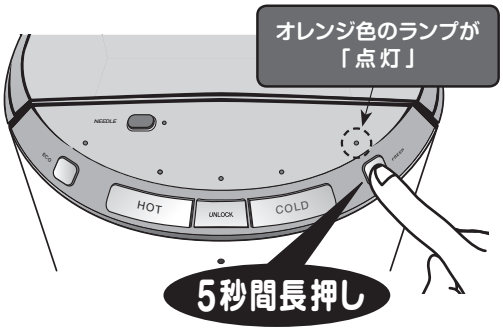
3 ふたを開けてニードルキャップを取り付ける



4 ふたを閉めてフレッシュモードを開始する

背面の「FRESHスイッチ」がONであることを確認し、「FRESHボタン」を5秒間長押しします。「FRESHランプ」が点灯し、フレッシュモードが始まり2時間程で終了します。

※背面の「FRESHスイッチ」がOFFの状態ではフレッシュモードを開始することができません。
※何らかのご事情でフレッシュモードを強制終了させたい場合は、「FRESHボタン」を再度5秒間長押ししてください。(強制終了後、しばらくは冷水を出水した際に温水が出る場合がありますので、ご注意ください。)



2時間程でフレッシュモードが終了します。 P.14 手順5へつづく

クリーン機能

5 温水を出水する

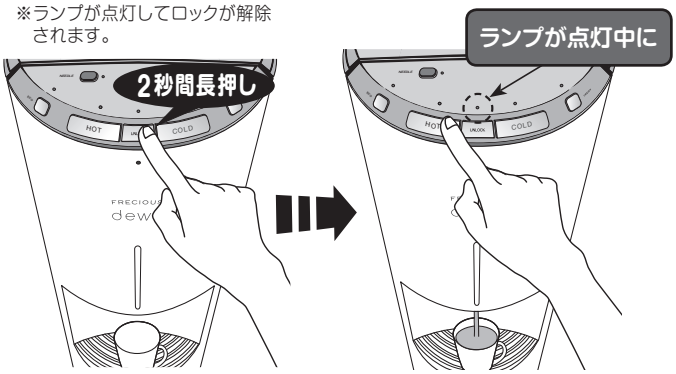
「FRESHランプ」が消灯しフレッシュモードが終了したら、温水が出なくなるまで出水します。

※100cc程出水されるので、トレイにコップを必ず置いてください。

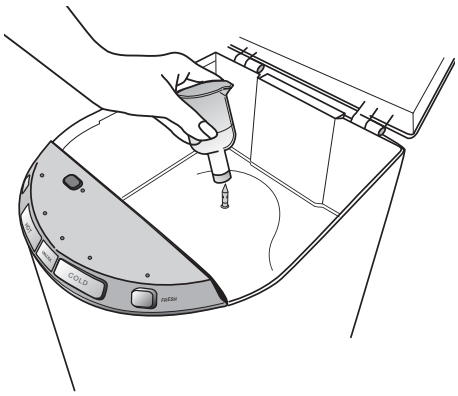
「UNLOCKボタン」を長押し(2秒間)します。

※ランプが点灯してロックが解除されます。

ランプ点灯中に「HOTボタン」を押すと出水します。

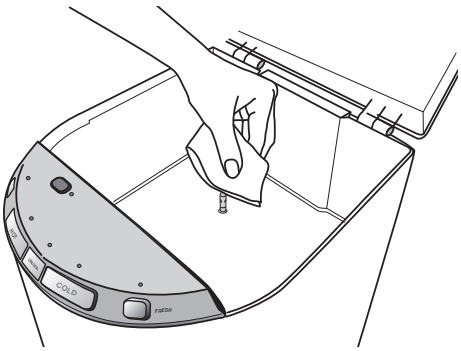


6 ふたを開けてニードルキャップを取り外す

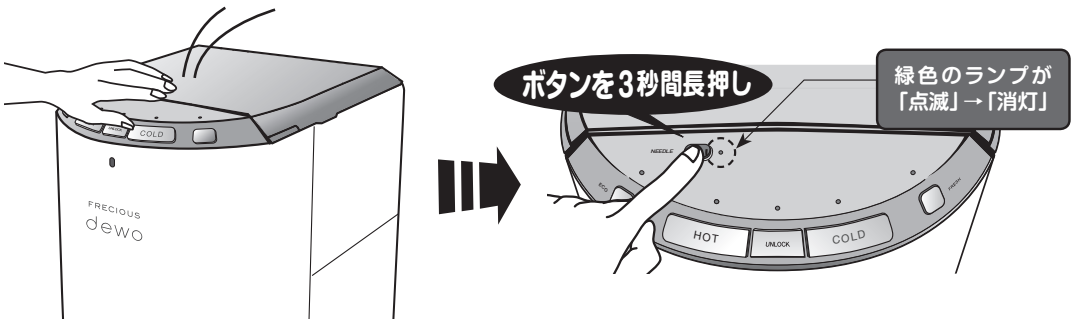


7 アルコールシートなどでニードルを拭く

※拭き取りの際は、十分に注意してください。

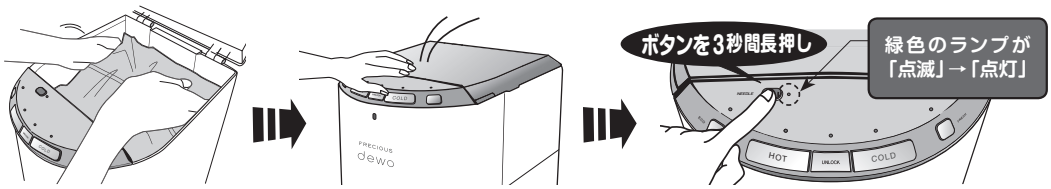


8 ふたを閉めてニードルを下げる



9 新しいウォーターパックをセットしてニードルを刺す

新しいウォーターパックをホルダー内にセットして、ふたを閉じた状態で「NEEDLEボタン」を3秒間長押しします。
※初期設置の手順3～5と同様



10 冷水を出水する

コップ一杯程度、**冷水**を出水します。

> **⚠注意** 出水不良の原因になりますので、必ず冷水を出水してください。

以上でフレッシュモードが完了です。

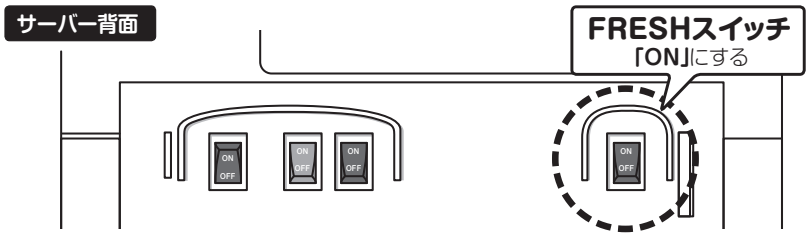
フレッシュモードお知らせ表示

背面の「FRESHスイッチ」をONにした段階から720時間毎（30日間）のサイクルで「FRESHランプ」が点滅し、フレッシュモードの時期をお知らせします。

※初回設定はONになっています。「FRESHスイッチ」がOFFの状態では、お知らせ表示はされず、フレッシュモードも実施出来ません。

お知らせ表示後、ウォーターパック交換のタイミングでフレッシュモードを実施してください。（P.13～P.15）

※お知らせ表示前でもフレッシュモードを実施する事は可能です。



サーバー内を常に衛生的に保つために

サーバー内を常に衛生的に保つために、3時間に1回(1秒間)定期的にポンプが作動して
サーバー内のお水を循環させます。

※作動中は多少ポンプ音がしますが異常ではありません。

おいしく飲んでいただくために／長期間使用しないとき

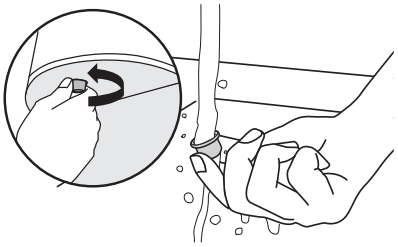
※開封後は、14日間を目安に飲みきってください。

日常のお手入れの仕方

コックキャップ　※1週間に1回

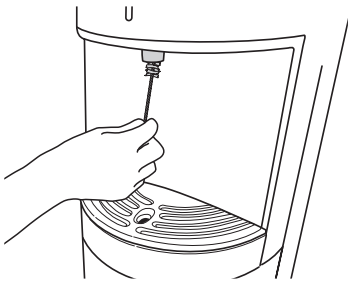
取り外して水洗いしてください。

<コックキャップ取り外し方法>
左回り（時計回り）に回すとキャップが外れます。



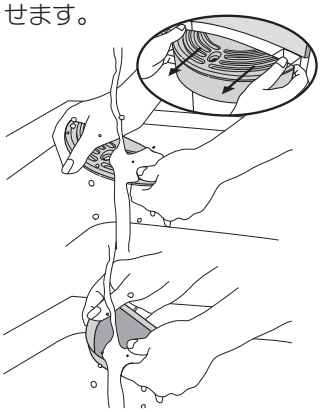
インナーノズル　※1週間に1回

ブラシや綿棒をノズルに差し込み、よごれを取り除いてください。



ドリップトレイ　※1週間に1回

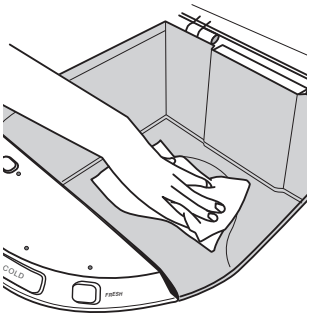
中性洗剤で汚れを落とした後、よくすすぎ、乾いた布で拭いてください。ドリップトレイは手前に引くと取り外せます。



※取付けする際には奥までしっかり押し込んでください。

ホルダー内　※パック交換毎に

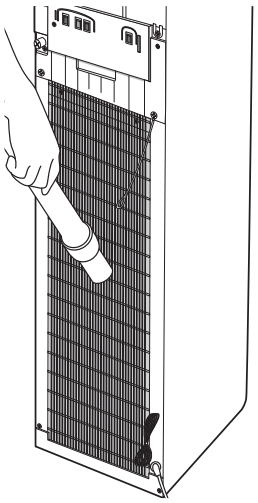
適量にうすめた台所用中性洗剤を含ませた布で拭きとった後、水でぬらした柔らかい布をよくしぼり拭き取ります。



必ずニードルが下がっている状態で行ってください。

背面放熱部　※半年に1回

掃除機や布で底部や放熱部に付着した、ちりやホコリを取り除いてください。



長期間（2週間以上）使用しないとき

1. ウォーターパックを取り外します。→P.8「ウォーターパック交換方法」手順1～4
2. 付属品のニードルキャップを取り付けてください。→P.9「ニードルキャップ使用方法」
3. 電源プラグは抜かず、HOTスイッチとCOLDスイッチも切らないでください。
4. ご使用を再開される前に必ずフレッシュモードを行ってください。→P.13～P.14「フレッシュモード使用方法」手順4～8
5. 新しいウォーターパックをセットします。→P.6～P.7「初期設置の手順」手順3～5
6. 新しくセットしたウォーターパック全量を温水・冷水の順に半分ずつ排水してください。
7. 空のウォーターパックを取り外し、新しくウォーターパックをセットしてください。→P.8「ウォーターパック交換方法」手順1～5

仕様／故障かな？と思ったら／エラー表示一覧

仕様

製品		ウォーターサーバー
温度調整機	冷水	サーミスタ（自動制御）
	温水	サーミスタ（自動制御）
定格		100V, 50～60Hz
型式		BSS-310
外形寸法	本体（mm）	290（W）×363（D）×1,125（H）
	外箱（mm）	335（W）×400（D）×1,175（H）
重量	本体（kg）	20kg
	外箱込（kg）	22kg
消費電力	冷水	80W
	温水	350W
	トータル	430W

温度範囲	冷水	4～10℃
	温水	（通常モード）80～90℃　（エコモード）65～75℃
	滅菌	72±1℃
容量	冷水タンク	1.5ℓ
	温水タンク	1.5ℓ
ヒューズ		250V, 10A
安全装置		BIMETAL
冷媒		R-134a
冷媒量		38g

故障かな?と思ったら

現　象	確　認	対　策
COLDランプが点灯しない	●「COLDスイッチ」がOFFになっていませんか?	●「COLDスイッチ」をONにしてください。（→P.7）
HOTランプが点灯しない	●「HOTスイッチ」がOFFになっていませんか?	●「HOTスイッチ」をONにしてください。（→P.7）
冷水が冷えない	●「COLDスイッチ」がOFFになっていませんか? ●サーバー本体がストーブやガス機器、又は直射日光があたる場所に設置されていませんか? ●サーバーの背面が壁面に近づきすぎていませんか?	●「COLD」スイッチをONにしてください。（→P.7） ●涼しい場所に移動してください。 ●サーバーの背面を壁面より5cm以上離してください。
温水が熱くならない	●「HOTスイッチ」がOFFになっていませんか? ●「ECOモード」になっていませんか? ●「SLEEPモード」になっていませんか? ●空焚き防止機能が働いている可能性があります。	●「HOTスイッチ」をONにしてください。（→P.7） ●「ECOモード」の場合、温度が低めに設定されています。（→P.11） ●「SLEEPモード」が働いている場合、温水が常温になっています。（→P.11） ●お客様サポートセンターにお電話ください。
冷水が出ない	●冷水チャイルドロック機能を設定されていませんか?	●ロックを解除してください。（→P.10）
温水が出ない	●ロックの解除を忘れていませんか?	●ロックを解除してください。（→P.10）
冷水・温水両方とも出ない	●初回設置の場合、出水するまで時間がかかる可能性があります。 ●ウォーターパックが空になっていませんか? ●ウォーターパックにニードルがしっかりと刺さっていますか? ●「フレッシュモード」中ではないですか?	●10秒以上出水しない場合は、お客様サポートセンターにお電話ください。 ●新しいウォーターパックに交換してください。（→P.8） ●新しいウォーターパックに交換してください。（→P.8） ●「フレッシュモード」中は全てのボタン操作が出来ません。（→P.12～P.15）
通常使用中に異音が発生する	●平らな場所に設置されていますか? ●サーバー本体と接触している物がありませんか?	●安定した平らな場所に移動してください。 ●接触している物を取り除いてください。
HOTランプが赤と緑交互に点滅している	**●ホルダーのふたが開いていませんか? ●ニードルが下がっていませんか?**	**●仕様上、安全のためヒーターが切れるようになっており、故障ではありません。 ●ニードルを上げてホルダーのふたを閉めるとHOTランプ点滅はなくなります。**
FRESHランプが点滅している	**●「FRESHスイッチ」がONの場合…720時間（30日間）以内にフレッシュモードを行いましたか?**	**●「フレッシュモード」を行ってください。（→P.13～P.15）**
初回設置時に煙が出てきた	●初回、ウォーターパック設置前にHOTスイッチをONにしませんでしたか? （空焚きしている可能性があります）	●空焚き防止機能が働いている可能性があるため、お客様サポートセンターにお電話ください。

■上記「故障かな? と思ったら」をよくお読みいただき、再確認願います。その上でなお不具合がある場合は、当社お客様サポートセンターまでご連絡ください。

エラー表示一覧

製品に何らかの異常が発生したときは、不具合の症状によりLEDランプが点滅します。エラーが表示された場合は、速やかにお客様サポートセンターにお電話ください。

点滅LEDランプ	LEDランプ表示
COLDランプ	1回点滅繰り返し
	2回点滅繰り返し
HOTランプ	1回点滅繰り返し
	2回点滅繰り返し
	3回点滅繰り返し
UNLOCKランプ	1回点滅繰り返し
FRESHランプ&COLDランプ同時	1回点滅繰り返し
FRESHランプ&HOTランプ同時	1回点滅繰り返し
	2回点滅繰り返し
	3回点滅繰り返し
FRESHランプ&ECOランプ同時	1回点滅繰り返し
	2回点滅繰り返し

MEMO